

БИБЛИОНОЧЬ



«Читаем всей семьей»

Многие жители города проводят свой досуг в читальном зале центральной библиотеки. Причем не только за книгой, газетой, но и принимая участие в различных познавательных мероприятиях. Одним из таких является «Библионочь». В этот раз она прошла 20 апреля, была посвящена году семьи, а называлась «Читаем всей семьей»



О тематике библионочи было нетрудно догадаться ее посетителям. Здесь работало несколько выставок и все было о семье. В частности, на книжной выставке можно было найти литературу, которую предпочтительно читать всей семьей. Да и называлась она «Любимая книга моей семьи». Фотовыставка «Семьи счастливые моменты» рассказывала об отдыхе жителей города в кругу семьи. Была еще и выставка поделок «Творение от

руки» тренера детско-юношеской спортивной школы О.В. Сухарниковой. Автор выставки - разносторонняя личность, увлекается вышивкой, лозоплетением, впрочем и еще много чем. Но об этом посетители узнали во время семейной гостиной - одной из частей библионочи. Прошла она как только завершился устный журнал «Звездные пары». Его подготовила и провела библиотекарь Кристина Сереброва, поведав-

шая истории жизни знаменитых людей.

Первой в ее обзоре была семья художника Бориса Кустодиева.

Следующими стали истории семей актеров Евгения Моргунова и Андрея Мерзликина.

В нашем городе тоже проживают семьи, заслуживающие внимания и уважения. Многие увлекаются спортом, принимают участие в общественной жизни, являются замечательными мастерами-умельцами. Именно такие семьи и находились в этот вечер в читальном зале библиотеки. Среди них семья Олеси Сухарниковой, которая представила на выставку свои поделки. Она сама, муж Андрей и сыновья Андрей и Матвей принимают участие в спортивных мероприятиях, в том числе и областного уровня. А еще они любят всей семьей отдыхать на природе. Олеся Вячеславовна много читает и к этому приучила своих сыновей.

Семья Никишиных праздники предпочитает проводить вместе, по выходным с удовольствием катаются на велосипеде. К

тому же семья еще и творческая. Сергей Александрович сочиняет стихи, пишет песни, музыку. Сыновья Кирилл и Павел посещают детскую школу искусств, один обучается игре на фортепиано, другой — на духовых инструментах. Дочка Анастасия замечательно поет и танцует. Для посетителей библионочи Сергей Александрович с сыном Кириллом исполнили песню.

Все, кто в этот вечер находился в читальном зале получили в подарок музыкальный номер и от семьи Гайновых. Валентина Николаевна вместе с дочкой Дашей исполнили детскую песенку из мультфильма «Летучий корабль». Эта семья в Меленковский район переехала из Подмосковья. Валентина Николаевна пишет стихи, песни, замечательно рисует, вяжет, играет на гитаре. На этом музыкальном инструменте с удовольствием играют ее сын и дочь.

Представлена на этом вечере была и семья Савосто. Глава семьи Петр Петрович работает тренером-преподавателем в детско-юношеской спортивной школе, жена Светлана



Юрьевна — в центральной библиотеке. Она очень любит читать и привила любовь к книгам своим детям - сыну Максиму и дочке Анне и Марии. Супруги недавно отметили 15-летний юбилей совместной жизни, по случаю которого в подарок получили песню «Черная смородина», исполнила ее Ирина Беспалова.

Этот музыкальный номер был не единственным у Ирины. Вместе с Евгением Логановым они представили гостям такие песни, как «Сохранив любовь», «А ты меня любишь», «Ночной разговор». В музыкальной программе также выступили преподаватель ДШИ Светлана Герасимович, ее ученица Елизавета Гладеева и учащиеся класса гитары Илья Сидоров и Артем Порунов.

На этом столь душевном мероприятии были

озвучены итоги конкурса «Семьи счастливые моменты». С фотографиями его участников можно было познакомиться не только на фотовыставке, находящейся в зале, но и в соцсети «ВКонтакте», где организаторы разместили их заранее. Наибольшее количество голосов набрала фотография семьи Артема Захарова, им был вручен специальный приз.

Завершалась библионочь двумя мастер-классами. Так что те, кто предпочел задержаться в библиотеке до позднего времени — 20.00, посетили их и остались довольны. Ведь они смогли научиться изготавливать пасхальный декор для яиц и куклу-оберег «Домовенок». В этом им помогли В.Н. Гайнова и преподаватель коррекционной школы-интерната Г.А. Черкасова.

Мария ПОДОБУЕВА.

ФИНАНСЫ

Рассмотрение финансовых жалоб владимирцев станет оперативным

401 обращение направили жители Владимирской области в Банк России в I квартале 2024 года. Это на 16% меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

На 5% снизилось количество обращений, связанных с работой банков — 220 жалоб. Число претензий к оформлению потребительских и ипотечных кредитов осталось на уровне прошлого года — 60 и 15 обращений. Число жалоб жителей региона на кибермошенничество также сопоставимо с I кварталом 2023 года — 29 обращений.

«Чтобы защитить деньги граждан, с 25 июля вступают в силу изменения в закон о Национальной платежной системе. Новшества предусматривают так называемый «период охлаждения», который будет длиться два календарных дня. В течение этого времени банки не станут делать переводы на подозрительные счета и сообщат клиенту о сомнительной опера-

ции. Отправитель получает возможность все обдумать и отказать от перевода», — пояснила управляющий владимирским отделением Банка России Надежда Калашникова.

Число жалоб на страховые компании сократилось на треть — до 48. Банк России стал получать меньше претензий по поводу неверного применения коэффициента бонус-малус — показателя безаварийного вождения при оформлении ОСАГО. Долгое время большая доля таких жалоб оформлялась посредниками за плату. С конца I квартала прошлого года при подаче жалобы нужно пройти тест для подтверждения, что ее автором является человек, а не робот.

Количество обращений на работу микрофинансовых организаций сократилось в I квартале 2024 года на 41% до 42 обращений. Заметно снизилось число жалоб на мошенников, оформивших онлайн-займы на чужое имя (2 обращения). Это связано с принятыми мерами по идентификации заемщиков. В частности, Банк России рекомендовал МФО убедиться в

подлинности паспорта потенциального клиента, его фотографии в документе, сведений о кредитной истории, счета и номера телефона.

«С 1 июля финансовые компании будут быстрее отвечать на жалобы граждан. Независимо от того, как человек подал письменную претензию — в офисе или почтой, компания должна дать развернутый ответ в течение 15 рабочих дней. В сложных случаях время ответа разрешается увеличить до 25 рабочих дней. Это сократит общие сроки рассмотрения обращений, которые сейчас по сложным жалобам могут достигать 60 календарных дней. Если организация не уложится в сроки или отдалается формальным ответом, на нее можно пожаловаться в Банк России. Регулятор проведет проверку — и если выявит нарушение, то обяжет компанию устранить его», — подчеркнула Надежда Калашникова.

Отделение Владимир Банка России.