

(Окончание. Нач. на 9 стр.)

4.4. Контроль за соблюдением законодательства при предоставлении муниципальной услуги осуществляется уполномоченными органами государственной власти в порядке, установленном законодательством.

4.5. Контроль за условиями и организацией предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре осуществляется в соответствии соглашением о взаимодействии.

4.6. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации Меленковского района, а также должностных лиц и муниципальных служащих Администрации Меленковского района.

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействия) Администрации Меленковского района, должностного лица Администрации Меленковского района (исполнителя), муниципального служащего при предоставлении муниципальной услуги.

5.2. Жалоба подается лично в Администрацию Меленковского района либо через МФЦ, также может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет: официального сайта Администрации Меленковского района, через МФЦ, а также через Единый портал.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в Администрацию Меленковского района, в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и Администрацией Меленковского района (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

В случае, если жалобу подает представитель заявителя, он представляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в данном пункте, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.3. Администрация Меленковского района обеспечивает:

- оснащение мест приема жалоб стульями, столом, информационным стендом, писчей бумагой и письменными принадлежностями;

- информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц либо муниципальных служащих посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на Едином портале;

- консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц либо муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.4. Жалоба должна содержать:

- наименование Администрации Меленковского района, фамилию, имя, отчество должностного лица Администрации Меленковского района, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - для физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - для юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) Администрации Меленковского района, должностного лица Администрации Меленковского района либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Администрации Меленковского района, должностного лица Администрации Меленковского района либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в Администрацию Меленковского района, подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

5.6. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Правительством РФ, а в случае обжалования отказа Администрации Меленковского района, должностного лица Администрации Меленковского района в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок, либо в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы Администрация Меленковского района принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Администрацией Меленковского района опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, а также в иных формах. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, но не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.8. Администрацией Меленковского района отказывается в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда в отношении аналогичной жалобы о том же предмете и по тем же основаниям;

- подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- наличие решения, принятого Администрацией Меленковского района по результатам рассмотрения жалобы в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.9. В случае, если в компетенцию Администрации Меленковского района не входит принятие решения в отношении жалобы, Администрация Меленковского района в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

5.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.5 данного раздела регламента, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.



Нам пишут

Все письма последнего в этом году обзора редакционной почты, как на подбор, позитивные. В них люди делятся приятными воспоминаниями и впечатлениями, от души благодарят и находят слова для самых теплых пожеланий.

Отметили День матери

Жители деревни Лехтово в своем письме рассказывают нашим читателям о том, как отметили в их населенном пункте один из самых добрых и трогательных праздников День матери: «26 ноября в нашей деревне прошло замечательное мероприятие, посвященное Дню матери. Зал СДК был переполнен, и все мы, там присутствовавшие, с нетерпением спешим рассказать о том, как отметили эту замечательную дату и поблагодарить за подготовку праздничного мероприятия заведующую клубом Н.Г.Кукушкину.

Совершенно прекрасной ведущей праздника была Кристина Мохова. Тепло приветствовали зрители полюбившуюся всем нам группу «Рябинушка» - В.Граблеву, Е.Конюхову, Л.Фильчагину, О.Абросимову, И.Кривову, Л.Яблокову, Е.Суворову, И.Козлову. Запоминающимся получилось выступление девочек П.Царевой, Ю.Зашкаловой, Т.Лоскутовой, которые исполнили для нас частушки, песни, танец. Также прозвучали песни в исполнении К.Курочкиной. Женщины из группы «Рябинушка» показали нам забавные сценки. Монолог «Свекрица» нам рассказала Е.Конюхова. А юные артисты Т.Мацюца, Л.Абросимова, К.Воронцов рассказали стихи о маме. От души хочется поблагодарить и сказать спасибо всем, кто подготовил и устроил для нас этот замечательный праздник. Всем артистам и организаторам желаем здоровья, благополучия и творческих успехов».

День матери в Верхоунже

Руководитель воскресной школы с.Архангел Н.Александрова и жители д.Верхоунжи также с удовольствием делятся с нашими читателями воспоминаниями о праздничном мероприятии, посвященном Дню матери: «Сегодня мы все вместе собрались в нашем красивом зале, чтобы поздравить наших мам с Днем матери. В этот день хочется сказать много нежных и благодарных слов всем матерям, которые дарят детям любовь, добро и ласку, - такими словами начался праздничный концерт в деревне Верхоунжа. - Много мероприятий проводится в этом уютном, по-деревенски самобытном уголке — Доме культуры. Но о концерте в честь матерей просто нельзя не рассказать.

Почетным гостем на празднике стал настоятель Свято-Воздвиженского храма с.Архангел о.Александр. Батюшка сказал много теплых и нужных слов в адрес женщин-матерей.

Открыли концерт веселой и нежной песней «Мамочка моя милая» Анна и Василиса Александровы, а затем прозвучала песня «Как хорошо под маминим крылом» в исполнении Александровой Анастасии и Петриченко Кати.

В числе желанных гостей на праздник был приглашен старший хор детской школы искусств г.Меленки под руководством Е.Н.Вихровой. В их исполнении прозвучали прекрасные песни «О маме», «Аве Мария», «Отчизна», «Во поле береза стояла», которые тронули сердца всех присутствующих в зале, у многих в глазах стояли слезы!

Девочки воскресной школы «Архангел» представили вни-

манию зрителей танец с трогательным названием «Доченька». Порадовала своим веселым и задорным танцем под названием «Калинка-малинка» Настя Вихрова, вышедшая на сцену в ярком сарафане и с платочком в руке. В программе прозвучали веселые шуточные частушки в исполнении детей среднего звена.

В честь праздника звучало много стихов о маме. Хочется отметить стихотворения Петриченко Кати и Корж Даши, которые девочки рассказали «с душой», с выражением, а также заключительную песню в исполнении Кати. Праздник прошел буквально на одном дыхании и оставил в сердцах самые теплые и нежные воспоминания! А после его завершения все гости и участники концерта были приглашены за праздничный стол.

Отдельно хочется поблагодарить директора клуба д.Верхоунжа Т.В.Царькову за прекрасно составленный сценарий праздника, за организацию, за украшенный зал, а также библиотекаря клуба Т.А. Веселкину за помощь в проведении концерта, за то, что они смогли создать теплую и гостеприимную обстановку в зале. Благодарим и руководителя хора детской школы искусств Е.Н.Вихрову, благодаря которой хор стал нашим хорошим другом и всегда с радостью принимает приглашение участвовать в наших праздниках.

Хочется выразить надежду, что праздники такого уровня будут радовать жителей все чаще и чаще».

Поездка была незабываемой

О поездке в г.Гороховец, совершенной от центра социального обслуживания населения г.Меленки, пишут нам Е.С.Рюкова и Л.А.Шачкова: «От всей души хотелось бы выразить огромную благодарность заведующей центром социального обслуживания населения г.Меленки М.Г.Бутко, и в особенности сотруднице центра Л.В.Ермиловой за незабываемую поездку в г.Гороховец. Все члены нашей группы, а всего это 42 человека, были в восторге от этого небольшого городка (население порядка 13 тыс. человек), с его красивыми домиками с резными наличниками и мансардами (мезонинами). Там мы сходили в музей прикладного искусства, в храм, в гости к Царю-Гороху, где нас очень хорошо встретили. Обзорная экскурсия по городу окончилась вкусным обедом. Нам все очень понравилось, и домой мы привезли много новых впечатлений и позитивных эмоций. Организаторов экскурсии мы поздравляем с наступающим Новым годом и Рождеством. Спасибо за то, что вы есть!».

Спасибо за то, чему научили!

Письмо учащихся группы №6 автошколы «Надежда и милосердие» полно самых теплых и добрых слов о своих наставниках-педагогах и администрации школы: «При обучении в автошколе «Надежда и милосердие» по программе профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В», мы, учащиеся группы №6, дружно отметили несколько особенностей нашей автошколы. Во-первых, весь учебный процесс строго организован, никаких накладок не возникает, теоретические и практиче-

ские занятия проводятся в соответствии с графиком, а атмосфера в самой автошколе всегда доброжелательная. В этом, несомненно, огромная заслуга администрации автошколы и ее руководителя Виктора Валентиновича Модестова. Поразило нас и отношение к нам, ученикам, инструкторов и преподавателей — все они очень внимательные, вежливые, доброжелательные. Инструкторы автошколы Потопин А.П., Морозов Ю.В., Морозов В.В. - профессионалы с большой буквы. С ними не страшно впервые сесть за руль, они вселяют в учеников уверенность в своих силах, к каждому находят индивидуальный подход, а любую ошибку прощают и исправляют до полного ее исправления, при этом всегда остаются спокойными и уравновешенными. Мы от всей души благодарны инструкторам и преподавателям автошколы «Надежда и милосердие» за те знания и умения, что они нам дали. Во многом благодаря их усилиям и самоотдаче у нас не возникло трудностей со сдачей итоговых экзаменов в ГИБДД — мы ко всему были подготовлены. Важным для нас оказалось то и обстоятельство, что оплачивая обучение в автошколе, мы вкладываем деньги в работу с нашей, меленковской молодежью. Ведь именно на эти средства при автошколе функционирует детский спортивно-технический клуб «Мустанг», где на сегодняшний день бесплатно занимаются более 150 меленковских подростков. В автошколе дети не только изучают ПДД, устройство автомобиля и учатся им управлять — с ними проводится огромная работа по патриотическому воспитанию. Другими словами, юноши и девушки расширяют свой кругозор, узнают об эпохальных, героических страницах истории нашей Родины, по новому учатся осмысливать события и даты прошлого нашего народа и гордиться им. От всей души мы благодарим автошколу «Надежда и милосердие» и желаем ей в новом году процветания, а клубу «Мустанг» - дальнейшего плодотворного развития».

Перемены к лучшему

Жители д.№53 по ул.Пролетарской Г.Н.Квардицкая, Л.Б.Трошина, А.И.Рябинкина в своем письме рассказали о ремонтных работах, которые были проведены этим летом с фасадом их многоквартирного дома и самые теплые слова нашли для того, чтобы поблагодарить людей, оказавших им поддержку. Вот что они пишут: «От всех жителей нашего дома хочется искренне поблагодарить руководство управляющей компании — А.В.Никитина и Л.Ф.Константинову за оказанную помощь и поддержку в проведении работ по утеплению боковых стен нашего дома. Еще в прошлом году, несмотря на горячие батареи, в отдельных комнатах наших квартир температура воздуха не поднималась выше 17 градусов. Жители угловых квартир обращались с этой проблемой в управляющую компанию, но средства на нашем спешечте находились под управлением регионального оператора и воспользоваться мы ими не могли. Как только спешечет мы перевели под управление управляющей компании, проблему удалось решить в кратчайшие сроки. Объем выполненных работ был достаточно большой, наших денежных средств на счете оказалось недостаточно, мы переживали, что часть работ придется выполнять уже в следующем году, а этой зимой опять бороться с холодом. Но руководство нашей управляющей компании приняло решение поддержать жителей и выполнить оставшиеся работы в долг, который, кстати, к новому году мы уже постараемся погасить. На настоящий момент работы по утеплению фасада нашего дома выполнены полностью, во всех угловых квартирах тепло и комфортно, даже в холодную погоду температура не опускается ниже 22 градусов. Спасибо вам, Алексей Васильевич и Любовь Федоровна за оказанную нам поддержку. В преддверии Нового года поздравляем вас с праздником и желаем вам всего самого светлого и доброго».

Подготовила Ольга ЧИКИРЕВА.